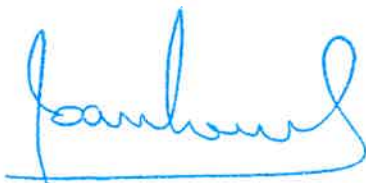


ESMENA A L'ANUNCI DE LICITACIÓ - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - QUE CONSTA EN LA PÀGINA WEB PERFIL DEL CONTRACTANT PEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT POST-IMPLANTACIÓ DE TOTES LES L·LICÈNCIES DE L'EINA FUND@NET IFARMA I FUND@NET COMITÈ ÈTIC DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR), A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT.

2020-77 MANT. I RENOVACIÓ L·LICÈNCIES EINA FUND@NET IFARMA I FUND@NET

- I. Que, davant les consultes d'algunes empreses interessades, s'ha advertit en un dels extrems de l'anunci de licitació – PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES, la necessitat d'esmenar l'expedient de referencia, relatiu al servei de manteniment i suport post-implantació de totes les l·licències de l'eina FUND@NET IFARMA i FUND@NET comitè ètic de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).
- II. En concret, es procedeix a la rectificació de la clàusula **“5.1. Condicions generals per a tots els lots”** dins l'apartat ACTUACIONS CORRECTIVES del LOT 1:
 - Criticitat alta: Incidències que afectin a la operativitat del sistema amb pèrdua de servei en funcionalitats o dates crítiques (amb un alt volum de feina i/o per obligacions legals).
 - o Període màxim de resolució: El termini màxim de resolució de la incidència serà de **24 hores** des del moment de la seva notificació.
 - Criticitat mitja: Incidències que afectin a la operativitat del sistema i no es produeixin en dates i/o funcionalitats crítiques.
 - o Període màxim de resolució: El termini màxim de resolució de la incidència serà de **4 dies laborables** des del moment de la notificació.
 - Criticitat baixa: Incidències que afectin a funcionalitats que no suposin una pèrdua de servei general, sempre i quan no afecti a grans mòduls o més d'un grup de dos (2) usuaris, motius pels quals es consideraria una criticitat mitja.
 - o Període màxim de resolució: El termini màxim de resolució de la incidència serà de **2 setmanes** des del moment de la seva notificació.
- III. S'acorda així mateix, en la mesura del possible, comunicar a totes aquelles empreses i persones que hagin tingut accés i s'hagin descarregat el Plec de Condicions Tècniques i Plec de Condicions Particulars d'aquest Procediment l'esmentada rectificació, als efectes pertinents.



Barcelona a 28 de desembre de 2020.

ORGANO DE CONTRATACIÓ

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR)